

Glattbrugg, le 22 août 2023

Organisation de la distribution/des prestations de service en Suisse Lave-bassins GEHRIG (Steelco) et Horcher Medical Systems

Mesdames, Messieurs,

en complément de notre courrier du 13 mars 2023 (changement de stratégie commerciale de Gehrig Group SA – voir [copie](#)), nous souhaitons vous informer par la présente de la manière dont seront régis à l'avenir l'organisation et/ou le suivi du client pour la gamme des soins et de l'hygiène.

Services/prestations pour lave-bassins GEHRIG (Steelco) et le portefeuille Horcher Medical Systems

Nous avons le plaisir de vous faire savoir que Gehrig Group SA poursuivra la collaboration partenariale avec Horcher GmbH (distribution en Suisse) jusqu'à nouvel ordre et au moins jusqu'au 31 décembre 2024.

Veillez adresser vos demandes en fonction de la date à l'entreprise concernée:

Jusqu'au 31/12/2023

Annonces de pannes / maintenances / validations / contrôles techniques de sécurité (CST) / montages.

Adressez-vous comme d'habitude au service clientèle de GEHRIG GROUP.

service@gehriggroup.ch

Tél. 0800 22 77 77

Nouvelles acquisitions et remplacements / planification de projets / demandes générales

Contactez Horcher Medical Systems.

office@horcher.com

Tél. +49 (0) 6187 92040 (les jours ouvrables)

A partir du 01/01/2024

Toutes les demandes concernant les appareils de soins et de thérapie Horcher ainsi que les lave-bassins (GEHRIG / Steelco).

A partir du 01.01.2024, veuillez vous adresser à Horcher Medical Systems.

office@horcher.com

Tél. +49 (0) 6187 92040 (les jours ouvrables)

Veillez noter que nous-mêmes, Gehrig Group SA, assumerons la réalisation de ces prestations jusqu'au 31 décembre 2024 minimum. Les deux partenaires veilleront à ce que le meilleur service possible soit garanti aussi au-delà de cette date.

Contrats de maintenance

Au mois de novembre prochain, Gehrig Group SA et Horcher Medical Systems contacteront ensemble les clients directement au sujet du transfert des contrats de maintenance, en proposant un abonnement permanent.

Organisation de la distribution de Horcher Medical Systems en Suisse

Notre ex-directeur des ventes Franco Schiliro assure dès à présent la distribution en Suisse pour la société Horcher GmbH (Nidderau / Allemagne). Monsieur Schiliro se fait un plaisir de vous accompagner pour le conseil et la vente:

Franco Schiliro
Direction des ventes Suisse
Horcher GmbH
Philipp-Reis-Strasse 3
D-61130 Nidderau
N° mobile (CH): +41 79 515 12 96 | N° tél. (DE): +49 6187 92040
franco.schiliro@horcher.com | office@horcher.com

Votre expert en solutions gastronomiques professionnelles

Gehrig Group SA reste à vos côtés en tant que partenaire expérimenté et fiable pour des solutions gastronomiques professionnelles.

Nous vous remercions de la confiance que vous témoignez à notre entreprise et nous réjouissons de la poursuite de notre collaboration.

Meilleures salutations,



Daniel Scheidegger
CEO
Gehrig Group SA



André Senn
CXO / Membre de la direction
Gehrig Group SA



Stefan Horcher
Directeur général
Horcher GmbH



Patrick Horcher
Fondé de pouvoir
Horcher GmbH



Franco Schiliro
Direction des ventes Suisse
Horcher GmbH